

Algemene voorwaarden.

1. Fotoshoot

- 1.1 Als u andere wensen hebt dan de aangeboden pakketten, dan bespreken wij de wensen en krijgt u vooraf een prijsindicatie.
- 1.2 Op de website kan er gekozen worden uit verschillende pakketten in verschillende prijsklassen.
- 1.3 Bent u niet tevreden of heeft u een klacht, dan dient u dit binnen een termijn van drie weken na aflevering van de foto's kenbaar te maken. Klachten na deze termijn worden niet meer in behandeling genomen.

2. Afdrukken

- 2.1 Wilt u extra afdrukken van enkele exemplaren? Geen probleem! Wij sturen een link mee waar u deze kan bestellen voor een aantrekkelijke prijs bij een betrouwbare en kwalitatief hoge partner (Profotonet) van VanEisFotografie!
- 2.2 Kosten standaard afdrukken
10×15, 13×19 of 15×22 – €4,- per stuk
20×30 – €8,- per stuk
Overige formaten tegen meerprijs
- 2.3 **Van Eis fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.**

3. Digitale bestanden

- 3.1 Het is mogelijk om zelf eigenaar van een foto te worden en het HR ('high resolution') bestand te ontvangen.
- 3.2 De extra kosten voor een HR foto bedragen € 17,50 per foto.
- 3.3 Er worden door VanEis Fotografie geen onbewerkte bestanden verstrekt, ook niet tegen betaling.

4. Afleveren van foto's

- 4.1 Als u op de foto bent gezet wilt u natuurlijk graag snel de foto's ontvangen, logisch! Wij nemen de tijd voor het verwerken van foto's, omdat simpel gezegd de foto's niet "afgeraffeld" dienen te worden. Houdt rekening met een verwerkingstijd van vier tot zes weken. Uiteraard zullen wij u niet langer dan nodig laten wachten en indien mogelijk de foto's eerder afleveren. U krijgt altijd nog dezelfde dag 1 of twee foto's als preview toegestuurd. (Dan wel via E-mail of via Facebook).
- 4.2 Digitale bestanden worden ten minste drie maanden bewaard door van Eis fotografie. Na deze termijn verdwijnen de foto's, indien nodig, uit het archief.

5. Auteursrecht van de foto's

- 5.1 Het auteursrecht (Aw: Auteurswet 1912) van de foto's is ten alle tijden van VanEisFotografie.
- 5.2 De klant geeft VanEisFotografie toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals Blog /portfolio /nieuwsbrief /social media / andere websites) en in drukwerk (zoals flyers/ expositie). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.
- 5.3 Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vooraf kenbaar te maken aan VanEisFotografie.
- 5.4 Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel versie voor webgebruik als high resolution) op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door VanEisFotografie. Andere uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan
- 5.5 Publicatie is voorbehouden aan VanEis Fotografie en de klant. Geleverde foto's mogen geenzins door derde partijen worden gepubliceerd zonder uitdrukkelijke toestemming van VanEis Fotografie. (Zie ook 5.6)

5.6 Bij aanschaf van 'high resolution' bestanden heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media. Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van VanEisFotografie.

6. Afspraak gemaakt

- 6.1 Indien u, na het maken van een afspraak, afzegt op de dag van de afspraak, zijn wij helaas genoodzaakt 100% kosten van de fotoshoot in rekening te brengen. Zegt u af tussen 24 en 48 uur van tevoren dan berekenen wij 50%. Tussen 48 uur en 96 uur berekenen we 25% aan u door. Wij zijn namelijk ook aan (on)kosten verbonden en rekenen op uw komst!
- 6.2 In geval van annulering van de afspraak voor een fotosessie door de klant, heeft de klant geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
- 6.3 Bij een buitenshoot en slecht weer bekijken we of het zinvol is om een shoot te verplaatsen.
- 6.4 In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Van Eis fotografie niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal er een vervangende fotograaf worden gezocht, of indien mogelijk, gezamenlijk een nieuwe datum bepaald worden.

Vragen?

Uiteraard heeft u al een kijkje genomen bij de veel gestelde vragen. Zo staan we beiden niet voor verrassingen. Heeft u hierna nog vragen of speciale wensen? Mail naar foto@vaneis.nl

Op alle rechtsverhoudingen tussen van Eis Fotografie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Laatste update voorwaarden: 01-01-2018