

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2. Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Fotograaf en Opdrachtgever
- 1.4. Opdracht / Pakket: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- 1.5. Fotograaf: Wop van Eis, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.6. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 1.7. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.8. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- 1.9. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
- 1.10. Aw: Auteurswet 1912

2. Fotosessie

- 2.1. Als u andere wensen hebt dan de aangeboden pakketten, dan bespreken wij de wensen en krijgt u vooraf een offerte met een prijsindicatie.
- 2.2. Op de website kan er een afspraak gemaakt worden uit diverse pakketten in verschillende prijsklassen. Ook kunt u een offerte opvragen. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending offerte door de fotograaf.
- 2.3. Bij opdrachten groter dan €500,- is een aanbetaling van 50% vereist.
- 2.4. Voor alle fotosessies geldt minimaal achttien jaar of ouder dan wel onder begeleiding van een volwassene.
- 2.5. Meerprijs voor een studio is €30,- Voor studiosessies gebruik ik mijn woonkamer, daarom maximaal 4 personen, wegens beperkte ruimte. Het maken van een grote familiefoto vinden altijd plaats op een buitenlocatie naar keuze van de opdrachtgever.
- 2.6. Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin fotograaf gebruikelijk werkt.
- 2.7. Als u op de foto bent gezet wilt u natuurlijk graag snel de foto's ontvangen, logisch! Wij nemen voor een mooi resultaat de tijd voor het verwerken van foto's. Houdt rekening met een verwerkingstijd van vier tot zes weken. Uiteraard zullen wij u niet langer dan nodig laten wachten en indien mogelijk de foto's eerder afleveren.

2.8. Bent u niet tevreden of heeft u een klacht, dan dient u dit binnen een termijn van zeven dagen na aflevering van de fotobestanden schriftelijk kenbaar te maken. Klachten na deze termijn worden niet meer in behandeling genomen.

3. Afdrukken

- 3.1. Wilt u extra afdrukken van enkele exemplaren? Geen probleem! Wij sturen een link mee waar u deze kan bestellen voor een aantrekkelijke prijs bij een betrouwbare en kwalitatief hoge partner (Profotonet) van VanEis Fotografie!
- 3.2. Bij een afwijkende bestelling buiten de foto's en bestanden in uw afgenomen pakket, kunnen extra bestelkosten en/of verzendkosten berekend worden. U ontvangt dan van ons een aanvullende offerte.
- 3.3. *Uw persoonlijke bestelpagina ontvangt u via de mail!* Uiteraard kunt u hier alle formaten bij bestellen. (Meerprijs)
- 3.4. Ter info: 10×15, 13×19 of 15×22 – €4,- per stuk | 20×30 – €8,- per stuk | Overige formaten tegen meerprijs
- 3.5. Bent u niet tevreden of heeft u een klacht, dan dient u dit binnen een termijn van zeven dagen na aflevering van de afdrukken schriftelijk kenbaar te maken. Klachten na deze termijn worden niet meer in behandeling genomen.
- 3.6. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Digitale bestanden

- 4.1. Bij uw pakket ontvangt u HD (High definition) bestanden, deze zijn bij de korte zijde 1080 Pixels. Een HR (High Resolution) bestand is benodigd voor vergrotingen groter dan een afdruk van 20×30.
- 4.2. Het is mogelijk om zelf eigenaar van een foto te worden en het HR ('high resolution') bestand te ontvangen.
- 4.3. De extra kosten voor een HR foto bedragen € 17,50 per foto.
- 4.4. Er worden door VanEis Fotografie geen onbewerkte bestanden verstrekt, ook niet tegen betaling.

5. Bewaartermijn

- 5.1. Digitale bestanden worden ten minste drie maanden bewaard door van Eis fotografie. Na deze termijn verdwijnen de foto's, indien nodig, uit het archief.

6. Auteursrecht van de foto's

- 6.1. Het auteursrecht (Aw) van de foto's is ten alle tijden van VanEis Fotografie.
- 6.2. De klant geeft VanEis Fotografie toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals Blog /portfolio /nieuwsbrief /socialmedia / andere websites) en in drukwerk (zoals flyers/ expositie). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.
- 6.3. Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vooraf kenbaar te maken aan VanEis Fotografie.
- 6.4. Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel versie voor webgebruik als high resolution) op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door VanEis Fotografie. Andere uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan.

- 6.5. Publicatie is voorbehouden aan VanEis Fotografie en de klant. Geleverde foto's mogen geenszins door derde partijen worden gepubliceerd zonder uitdrukkelijke toestemming van VanEis Fotografie. (Zie ook 6.6)
- 6.6. Bij aanschaf van 'high resolution' bestanden heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media. Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van VanEis Fotografie.

7. Afspraak gemaakt

- 7.1. Indien u, na het maken van een afspraak, afzegt op de dag van de afspraak, zijn wij helaas genoodzaakt 100% kosten van de fotosessie in rekening te brengen. Zegt u af tussen 24 en 48 uur van tevoren dan berekenen wij 50%. Tussen 48 uur en 96 uur berekenen we 25% aan u door. Wij zijn namelijk ook aan (on)kosten verbonden en rekenen op uw komst!
- 7.2. In geval van annulering van de afspraak voor een fotosessie door de klant, heeft de klant geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
- 7.3. Bij een fotosessie op een buitenlocatie en daarbij slecht weer bekijken we of het zinvol is om een sessie te verplaatsen.
- 7.4. In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Van Eis fotografie niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal er een vervangende fotograaf worden gezocht, of indien mogelijk, gezamenlijk een nieuwe datum bepaald worden.
- 7.5. Werk zoals getoond in het portfolio, vereist afname van individueel pakket en eventueel het bijboeken van een visagist.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.
- 8.2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.
- 8.3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

9. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 9.1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 9.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.
- 9.3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

10. Vragen?

- 10.1. Veel gestelde vragen: (F.A.Q.) <https://www.vaneis.nl/f-a-q/>
- 10.2. Heeft u hierna nog vragen of speciale wensen? Mail naar foto@vaneis.nl

Op alle rechtsverhoudingen tussen van Eis Fotografie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Laatste update voorwaarden: 21-02-2020